

DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: Chubb European Group SE, Sede legale: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francia - Capitale sociale € 896.176.662 i.v. - Rappresentanza generale per l'Italia: Via Fabio Filzi n. 29 - 20124 Milano - P.I. e C.F. 04124720964 - R.E.A. n. 1728396. Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS I.00156. L'attività in Italia è regolamentata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero discostarsi da quelli francesi. Autorizzata con numero di registrazione 450 327 374 RCS Nanterre dall'Autorité de contrôle prudentiel et résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 RCS e soggetta alle norme del Codice delle Assicurazioni francese.

Prodotto: Polizza di Assicurazione - Cyber Enterprise Risk Management 2.2

Questo documento fornisce una sintesi delle principali caratteristiche della polizza. Informazioni precontrattuali e contrattuali complete sul prodotto assicurativo sono contenute nella scheda di polizza e nelle relative condizioni.

Che tipo di assicurazione è?

È una polizza a copertura dei danni subiti dall'Assicurato e della sua responsabilità civile per danni causati a terzi in conseguenza di attacchi informatici o malfunzionamenti della sicurezza della rete.



Che cosa è assicurato?

- ✓ Spese di incident response: le spese sostenute dall'Assicurato in conseguenza di un incidente informatico o di una interruzione di attività aziendale per coordinare la risposta, avvalersi di servizi di informatica forense allo scopo di determinarne causa e portata, per notificare alla persona interessata l'avvenuto incidente informatico, per gestire e rispondere alle indagini avviate da un'autorità di regolamentazione o vigilanza in merito ad una presunta violazione delle norme sulla privacy, per proteggere o ripristinare la reputazione dell'Assicurato, per ottenere pareri e consulenze legali o servizi investigativi, per il monitoraggio del credito, del furto d'identità e dei social media, per il congelamento del credito, servizi di allerta frodi o altro software di prevenzione a favore delle persone fisiche danneggiate dall'incidente informatico
- ✓ Perdite per interruzione dell'attività aziendale: la riduzione del margine netto dell'Assicurato durante il periodo di indennizzo derivante da un'interruzione dell'attività aziendale verificata al di fuori del periodo di carenza concordato, cioè all'impossibilità di accedere, all'interruzione o disturbo al sistema informatico assicurato o all'accesso, deterioramento o distruzione di dati dall'Assicurato in conseguenza di atto informatico doloso, uso o accesso non autorizzato, errore umano, mancato funzionamento della sicurezza di rete, errore di programmazione, spegnimento di tutto o parte del sistema informatico assicurato per prevenire o mitigare i predetti eventi, interruzione di corrente, sovratensione o calo di tensione di un sistema elettrico controllato dall'Assicurato
- ✓ Costi di recupero di dati e sistemi: i costi necessari, in conseguenza di un'interruzione dell'attività aziendale, per recuperare o ricostruire i dati danneggiati, compromessi o persi, per riparare o ripristinare software o applicazioni, per identificare e porre rimedio alla causa dell'interruzione, per aggiornare, potenziare o sostituire il sistema informatico oppure per riportare in piena capacità operativa l'attività
- ✓ Cyber estorsioni: le somme di denaro e le spese del consulente ingaggiato per gestire la trattativa che l'Assicurato sostenga per porre fine a una minaccia credibile di hacking, di mancato funzionamento di un sistema informatico o di divulgazione, distruzione o utilizzo di informazioni riservate, sensibili o di identificazione personale in esso contenute



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Sinistri derivanti da fatti noti alla data di decorrenza della polizza
- ✗ Sinistri derivanti da liti pendenti o precedenti
- ✗ Sinistri derivanti da atti dolosi dell'Assicurato
- ✗ Sinistri derivanti da discriminazioni, molestie, pratiche lavorative illegali
- ✗ Sinistri avanzati o promossi dall'Assicurato o per suo conto derivanti da richieste di risarcimento relative alla Privacy e Sicurezza della Rete oppure ai Media
- ✗ Sinistri derivanti da violazioni di obbligazioni contrattuali
- ✗ Sinistri di Responsabilità Civile Terzi inerenti a compensi e spese pagati all'Assicurato o costi addebitati
- ✗ Sinistri derivanti da lesioni fisiche o danni a cose
- ✗ Sinistri derivanti da guasti, interruzioni, disturbi alle infrastrutture
- ✗ Sinistri derivanti da incendio, fumo, esplosione, fulmine, vento, inondazione, terremoto, eruzione vulcanica eventi naturali o fisici
- ✗ Sinistri derivanti da guerra civile, ribellione rivoluzione, insurrezioni,
- ✗ atti informatici dolosi o uso o accesso non autorizzato commesso per conto o da parte di uno Stato sovrano
- ✗ Sinistri derivanti da inquinamento
- ✗ Sinistri derivanti da usura o deterioramento graduale
- ✗ Sinistri derivanti da vertenze in merito a brevetti o segreti commerciali
- ✗ Sinistri derivanti da violazioni di proprietà intellettuali
- ✗ Sinistri derivanti da pubblicità falsa o ingannevole
- ✗ Sinistri derivanti da prodotti
- ✗ Sinistri derivanti da negoziazioni finanziarie
- ✗ Sinistri di Cyber Crime derivanti da atti di dipendenti o amministratori dell'Assicurato o aventi oggetto sequestro amministrativo di denaro o titoli, fluttuazione di valore di denaro o titoli, danni indiretti e costi/spese di richiamo
- ✗ vulnerabilità di un qualsiasi software Log4j
- ✗ Sinistri derivanti da atti di autorità pubbliche;
- ✗ Sinistri derivanti da pratiche commerciali scorrette
- ✗ Sinistri derivanti da diffusione di materiale indecente
- ✗ Sinistri derivanti da gioco d'azzardo, scommesse, lotterie, giochi di fortuna o giochi promozionali
- ✗ Sinistri derivanti da prezzi, costi o stime imprecise

✓ Responsabilità civile verso terzi per violazioni della privacy e della sicurezza della rete: l'importo dovuto come risarcimento danni da parte dell'Assicurato nonché gli onorari e costi da quest'ultimo sostenuti per indagini, difesa e versamenti di cauzione in caso di violazione della privacy e della sicurezza di rete

✓ Responsabilità civile verso terzi derivanti dai media: l'importo dovuto come risarcimento danni da parte dell'Assicurato nonché gli onorari e costi da quest'ultimo sostenuti per indagini, difesa, versamenti di cauzione e servizi di pubbliche relazioni in caso di illeciti da cui derivino danni alla reputazione, diffamazione, denigrazione di prodotto, stress emotivo, intercettazione telefonica, plagio e/o pirateria di contenuti multimediali, violazione di copyright o negligenze in merito alla creazione o divulgazione di contenuti multimediali

Garanzie opzionali:

✓ Spese di Emergenza di Incident Response

✓ Costi di Miglioramento

✓ Crimine Informatico

✓ Premio di Ricompensa

✓ Frodi relative alla Telecomunicazioni

L'Assicuratore risarcisce i danni fino agli importi massimi stabiliti in polizza (c.d. massimali), indicati nella proposta formulata dall'Assicuratore.

✗ Sinistri avanzati in USA o derivanti da violazioni di leggi vigenti in USA

Il presente elenco riporta la sintesi dei rischi esclusi. Per l'elenco completo si rinvia alle condizioni di assicurazione.



Ci sono limiti di copertura?

! La polizza prevede dei sottolimiti di copertura specifici a seconda della garanzia coinvolta dal sinistro

! La polizza prevede delle franchigie e scoperti specifici a seconda della garanzia coinvolta dal sinistro

! Le garanzie di responsabilità civile operano su base claims made e, pertanto, sono coperte le richieste di risarcimento avanzate contro l'Assicurato durante il periodo assicurativo purché relativi ad atti illeciti commessi successivamente alla data di retroattività concordata

! Tutti gli eventi o richieste di risarcimento che si riferiscono alla stessa fonte o causa originante o sottostante vengono considerati un unico sinistro

! Qualora la società contraente venga ceduta, incorporata o sia liquidata o sottoposta a una procedura concorsuale, la copertura opera solo per gli eventi verificatisi antecedentemente

! L'operatività di tutte le Garanzie ed Estensioni di Copertura è subordinata al mantenimento, **sul Sistema Informatico Assicurato e** per l'intera durata del Periodo Assicurativo, di soluzioni tecnologiche per la prevenzione, rilevazione e risposta agli attacchi informatici in grado di garantire almeno funzionalità EDR, XDR e NGAV, Protezione *Ransomware* predittiva, *remediation* automatica con intervento entro 30 minuti dall'identificazione della minaccia, Protezione *multi-layered* strutturata su almeno 9 livelli, conformità ai *benchmark* MITRE ATT&CK, Operatività *out-of-the-box* senza necessità di configurazioni personalizzate.

Il presente elenco riporta le principali esclusioni. Per l'elenco completo si rinvia alle condizioni di assicurazione.



Dove vale la copertura?

✓ Mondo intero, con l'eccezione di USA e Canada (nonché qualunque territorio sottoposto a tali giurisdizioni) relativamente ai quali l'assicurazione non opera per le richieste di risarcimento relative alla privacy e sicurezza, le richieste di risarcimento relative ai media e i procedimenti di autorità di vigilanza



Che obblighi ho?

- Prima della stipula della polizza, dichiarare tutte le circostanze che possono influire sulla corretta valutazione del rischio da parte dell'Assicuratore
- dare comunicazione scritta all'Assicuratore di ogni aggravamento di rischio
- Denunciare il sinistro all'Assicuratore nel più breve tempo possibile, e comunque non oltre 60 giorni dalla data in cui un membro del gruppo di controllo venga a conoscenza per la prima volta del sinistro, oppure in caso di mancato rinnovo della polizza dalla data di scadenza del periodo assicurativo o del periodo di garanzia postuma, a seconda di quale delle due date si verifichi per prima
- Fornire all'Assicuratore una descrizione dettagliata del sinistro, danno o spesa e di ogni altro elemento, dettagli di tutte le parti coinvolte, inclusi nomi e informazioni di contatto, copia della richiesta di risarcimento avanzata dal terzo e le notifiche e i documenti relativi all'eventuale procedimento dell'autorità di vigilanza
- In caso di sinistro per interruzione dell'attività aziendale, allegare alla denuncia un calcolo delle perdite dove siano indicati in dettaglio come siano state calcolate e sulla base di quali presupposti, fornendo ogni prova documentale, rendiconto, libro contabile, nota contabile, fattura, registro o altro documento o sua copia richiesto dall'Assicuratore



Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato all'Assicuratore tramite l'Intermediario a cui la polizza è assegnata, altrimenti direttamente all'Assicuratore tramite bonifico bancario.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione ha effetto dalle ore 24.00 del giorno di decorrenza del periodo assicurativo se il premio è stato pagato, altrimenti dalle ore 24 del giorno del pagamento. La copertura termina con la scadenza del periodo di assicurazione.



Come posso disdire la polizza?

La polizza prevede il rinnovo tacito se non disdettata tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o posta elettronica certificata entro 30 giorni prima della scadenza del periodo assicurativo in corso.